

① ¿Qué habitación no hay en el hotel?

- ☐ nupcial
- ☐ máster
- ☐ junior
- ☐ doble deluxe

② Hay un descuento de

- ☐ 30%.
- ☐ más de 30%.
- ☐ menos de 30%.

③ El paquete continental incluye

- ☐ merienda.
- ☐ desayuno.
- ☐ cena.

④ El recepcionista no pregunta por

- ☐ el número de teléfono.
- ☐ número de seguro social.
- ☐ el correo electrónico.
- ☐ la dirección.

⑤ El cliente efectúa el pago

- ☐ con tarjeta de crédito.
- ☐ en efectivo.
- ☐ con tarjeta bancaria.

⑥ El empleado desea al huésped que

- ☐ aproveche la estancia.
- ☐ tenga una buena estancia.
- ☐ que disfrute de la estancia.