

6. Analoge und digitale Kommunikation vergleichen

- ① Betrachte die unten dargestellte E-Mailvorlage und setze die folgenden Textfelder in diese ein. Notiere anschließend Textelemente, die eine formale E-Mail im Unterschied zu einem formalen Brief nicht enthält.

Anhang: Beschädigtes Smartphone 1x

Formatierungsoptionen 1x

max.mustermann@gmail.com 1x

Mit freundlichen Grüßen Max Mustermann 1x

Schadensfallmeldung Smartphoneversicherung 1x

Sehr geehrte Damen und Herren, 1x

smartphone@versicherungen.de 1x

Verfassen

Von

CC

BCC

An

Betreff



E-Mail-Größe: 211,4 KB

Bildgröße: Original

hiermit teile ich Ihnen mit, dass mein Smartphone (Apple, iPhone 12) bei einem Verkehrsunfall am 27.02.2022 derart beschädigt wurde, sodass eine weitere Benutzung des Gerätes nicht möglich ist. Entsprechend der Versicherungsvereinbarungen habe ich bereits ein modellgleiches Smartphone bestellt und bitte Sie, den Kaufpreis von 850€ auf mein Konto (Kontoinhaber Matthias Mustermann, IBAN: DE07 1234 1234 1234 1234 12) zu überweisen.

Anbei habe ich Ihnen die Unfallaufnahme der Polizei, ein Foto meines beschädigten Smartphones sowie eine Zahlungsbestätigung für den Neuerwerb beigelegt.

Rich text editor toolbar and footer area. The toolbar includes buttons for bold (B), italic (I), underline (U), bulleted list, numbered list, decrease indent, increase indent, font size (11pt), text color (Tx), link, insert image, background color, and text background color. Below the toolbar is a blue 'Senden' button, icons for attachments, a menu icon, and a green status message 'Gespeichert vor 24 Minuten'.

Es fehlen:

- ② Digitale Kommunikation über E-Mails, WhatsApp und andere soziale Netzwerke bestimmt unser Leben im 21. Jahrhundert. Dennoch bestehen analoge Verfahren der Kommunikation wie Briefe oder Postkarten fort. Findet euch in Vierergruppen zusammen und diskutiert Vor- und Nachteile digitaler sowie analoger Kommunikation. Positioniert euch anschließend begründet dazu, welches Verfahren schriftlicher Kommunikation ihr bevorzugt. Stellt eure Position anschließend der Klasse vor.

	Vorteile	Nachteile
Analoge Kommunikation		
Digitale Kommunikation		

Unsere Position:

[illegible]