

- ① Du hast in einem Onlineshop einen roten Pullover in Größe 40 bestellt. Leider hast du einen blauen Pullover in Größe 38 bekommen. Schreib dem Verantwortlichen (Hr. Maier) eine E-Mail und erkläre dein Problem.

- Benutze eine höfliche Anrede
- Erkläre, was das Problem ist
- Bitte Herrn Maier um eine Lösung (umtauschen, Gutschein, zurückschicken und Geld zurück?)
- Verwende eine höfliche Floskel zum Schluss und unterschreibe den Brief

**Folgende Phrasen können dir helfen**

Sehr geehrter Herr...

Ich schreibe Ihnen, weil...

Ich hoffe, wir können eine Lösung finden.

Ich möchte... / hätte gern... / würde gern...

Ich schlage vor, ...

Mit freundlichen Grüßen

② In einer Broschüre: In unserem Hotel \_\_\_\_\_ Sie mit Gastlichkeit \_\_\_\_\_.

- ☐ werden ... verwöhnt  
☐ wurden ... verwöhnt  
☐ sind ... verwöhnen

③ Unsere Speisen \_\_\_\_\_ ausschließlich mit regionalen Produkten \_\_\_\_\_.

- ☐ werden ... gezubereitet  
☐ werden ... zubereitet  
☐ werden ... vorbereitet

④ Auf Wunsch \_\_\_\_\_ für Allergiker spezielle Speisen \_\_\_\_\_.

- ☐ wird ... gekocht  
☐ ist ... gekocht  
☐ werden ... gekocht

⑤ Wir haben keinen Frühstückssaal. Das Frühstück \_\_\_\_\_ direkt auf das Zimmer \_\_\_\_\_.

- ☐ werden ... gebracht  
☐ wird ... gebracht  
☐ wird ... bringen

⑥ Was gehört zusammen?

- Verbinde die Sätze.

|                              |                                         |
|------------------------------|-----------------------------------------|
| Frau Bauer wird...           | ...werden gemacht.                      |
| Luise und Bernhard werden... | ...von einem Hotelangestellten geweckt. |
| Das Gepäck wird...           | ...im Hotel verwöhnt.                   |
| Die Betten...                | ...werden gewaschen.                    |
| Die Handtücher...            | ...wird serviert.                       |
| Das Essen...                 | ...auf das Zimmer gebracht.             |

⑦ Herr und Frau Bauer sind wieder zu Hause. Sie müssen wieder alles selber machen.

- Schreib Sätze (ohne Passiv) mit den Informationen aus 6
- Beispiel: Niemand verwöhnt Frau Bauer. Frau Bauer muss...

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---