

Anfrage entgegennehmen und analysieren

Analysieren Sie die Kundenbeanstandung nun genauer und leiten Sie ab, welche Systeme von der Beanstandung betroffen sein können. Für ein tieferes Verständnis lesen Sie sich bitte in die Seiten 682-692 des Fachbuchs ein und vermerken sich als Notiz, welche RELEVANTEN

Folgende Leitfragen helfen Ihnen beim Verständnis zum System der Beleuchtung:

- Welche Funktionen sind in der Fahrzeugbeleuchtung enthalten?
- Wie können FAHRZEUGBELEUCHTUNGEN AUFGEBAUT sein?
- Welche LEUCHTMITTEL GIBT ES UND WIE SIND DIESE AUFGEBAUT?
- Mit welcher Spannung arbeiten diese in dem Kundenfahrzeug?
- Welche Sicherheitsvorschriften müssen beim Umgang mit LEUCHTMITTELN EINGEHALTEN WERDEN?
- Können Sie das Szenario und die Aufgabenstellung nachvollziehen?

Notieren Sie sich im Folgenden Ihre Ergebnisse:

Dadurch, dass es sich bei dem Kraftfahrzeug um ein Hybridfahrzeug handelt, informieren Sie sich ebenfalls auf den Seiten 368-378 über das Antriebssystem.

Folgende Leitfragen helfen Ihnen beim Verständnis über das hybride Antriebssystem:

- Was sind teilelektrische Antriebe und welche Arten davon gibt es?
- Wie funktionieren teilelektrische hybride Antriebssysteme?
- Welches hybride Antriebssystem ist in dem Kundenfahrzeug verbaut?
- Kann das Hybridantriebssystem mit der Kundenbeanstandung in Verbindung gebracht werden?

Notieren Sie sich im Folgenden Ihre Ergebnisse:

Um nun Ihre Ergebnisse immer Griffbereit zu haben erstellen Sie im Folgenden einen Spickzettel in welchen Sie unter entsprechenden Themenüberschriften die Seitenzahlen vermerken, welche diese behandeln um in der Nächsten Teilaufgabe oder in der weiteren Bearbeitung der LRN- UND arBEITSAUFGABE ohne großes Recherschieren und gezeilt au Informationen zugreifen zu können.

Im folgenden erstellen Sie Ihren Spickzettel:

[illegible]