

Name:

Das ist unser Angebot

- ① **Lesen Sie das Telefongespräch zwischen einem Handwerksbetrieb und einem Kunden und ergänzen Sie die Wörter in der richtigen Form.**

rechnen | Auftrag | flexibel | Anhaltspunkt | Renovierung | grob | Anfrage | verbindlich | besichtigen

- Guten Tag, hier spricht Thomas Weber von der Firma BauProfi. Kann ich bitte mit Frau Meier sprechen?

- Ja, guten Tag, hier ist Meier.

- Guten Tag, Frau Meier. Es geht um Ihre _____ bezüglich der _____ Ihres Badezimmers. Wir sind sehr interessiert an dem _____ und würden gerne wissen, wann wir kommen könnten, um die Räume zu _____.

- Ah, ja, das freut mich. Nächste Woche Donnerstag wäre perfekt. Bis Mitte nächsten Monats muss alles fertig sein.

- Das schaffen wir auf jeden Fall. Würde es um 14 Uhr passen?

- Ja, das passt. Noch eine Frage: Sind Sie beim Termin für die Besichtigung _____, falls sich etwas verschiebt?

- Ja, wir können den Termin bei Bedarf anpassen. Bitte teilen Sie uns einfach rechtzeitig mit, falls sich etwas ändert.

- Verstehe. Können Sie mir schon ungefähr sagen, wie hoch die Kosten sein werden?

- Ich kann Ihnen keine _____ Auskunft geben, bevor ich die Räume gesehen habe. Sie können grob mit Kosten zwischen 6.000 und 8.000 Euro _____.

- Das ist ja schon mal ein guter _____. Wie hoch wären die Kosten, wenn wir hochwertige Materialien verwenden?

- Ich schätze, dass die Kosten dann bei etwa 9.000 bis 11.000 Euro liegen könnten. Aber das ist nur eine _____ Schätzung.

- Verstehe. Gut, dann bis nächsten Donnerstag.

- Vielen Dank. Auf Wiederhören, Frau Meier.

Deutsch