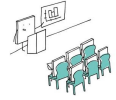


Die drei Grundsätze einer gelungenen Kommunikation



1. Satzlänge

Kurze Sätze.
Ganze Sätze.



2. Informationsmenge

Wichtige Sätze.
Wenige bis keine Fremdwörter.
Erklärung von Fremdwörtern.



3. Wortwahl

Abkürzungen vermeiden.
Zahlen runden.

