

- ① Situation: Du hast am 5.12. einen blauen Pullover, Größe 38, bei „Kleiderhuber“ bestellt. Den Pullover hast du nie bekommen, aber jetzt ist eine Forderung über 40 Euro per E-Mail gekommen.

- Schreib eine E-Mail an das Kundenservice der Firma Kleiderhuber.
- Beachte die Notizen am Rand. Schreib 2-3 Sätze zu jedem Punkt.
- Schreib einen Gruß am Schluss.

Warum schreibst du? Was ist das Problem?

Was soll die Firma Kleiderhuber tun?

Was machst du, wenn die Firma deine Wünsche nicht respektiert?