

**Lernziele für das Modul 18: Konflikte und TZI**

1. Definitionen von Konflikten, versch. Konfliktarten, Frühwarnzeichen
2. TZI als Grundlage *
3. Anwendung am Fallbeispiel *
4. Stress und Management *

Zielkonflikt

Def.: Ziele stehen miteinander in Widerspruch und können nicht gleichzeitig erreicht werden.

Relevanz: Prioritäten setzen und Entscheidungen treffen, welche Ziele vorrangig sind.

Bsp.: Pflegebewohner benötigt viel Ruhe wird aber regelmäßig gestört aufgrund des aktuellen Pflegeplanes.

Beurteilungskonflikt**Verteilungskonflikt**

Def.: Wenn es Unstimmigkeiten darüber gibt, wie Ressourcen (z. B. Zeit, Personal, Material) verteilt werden sollen.

Beziehungskonflikt**Relevanz:**

- Arbeitsumfeld negativ beeinflussen
- Rückgang der Teamleistung sowie der Qualität der Patientenversorgung führen.

Struktureller Konflikt

Relevanz:

- Betrachtung der Arbeitsbedingungen
- Eine strukturelle Veränderung innerhalb des Teams oder der Institution.
- Verbesserung der Arbeitsorganisation und Ressourcenplanung

Rollenkonflikt

Bsp.: Eine Pflegekraft, die gleichzeitig die Aufgabe der Teamleitung übernimmt, könnte in einen Konflikt geraten, wenn sie einerseits die Bedürfnisse der Patienten und andererseits die des Teams managen muss. Es entstehen Spannungen, weil die Erwartungen an beide Rollen sich widersprechen.

