

Sie haben nun die Aufgabe einen Flyer zu erstellen, welchen Sie der/dem Kund*in während der Dialogannahme übergeben und erläutern. Dieser sollte Bezug zur beschriebenen Beanstandungen, das Vorgehen nach Herstellervorgaben, welche als Ziel das angestrebte Ergebnis sichern, sowie Informationen zum abgeschätzten Zeit- und Kostenrahmen enthalten. Nehmen Sie unbedingt Bezug auf das Kundenfahrzeug. Orientieren Sie sich an dem unteren Beispiel.

Schnell. Zuverlässig. Preisgarantie!

Wir bieten Ihnen umfassende Servicepakete nach Herstellervorgaben zum Erhalt des einwandfreien Zustands und der Herstellergarantie Ihres Fahrzeugs::

!Festpreise nach gebuchten Serviceumfang garantiert!

Serviceangebote:

- **kleiner Service:**
-> Öl- und Filterwechsel -> Prüfung der Bremsanlage, Ergänzungen je nach Herstellervorgaben
 - **großer Service**
-> Öl- und Filterwechsel -> Prüfung der Bremsanlage -> Prüfung und Einstellung der Lichtanlage -> Kontrolle Motor und Nebenaggregate -> Kontrolle Fahrwerk -> Ergänzungen je nach Herstellervorgaben
 - **mögliche Zusatzarbeiten:**
-> Innenraumfilterwechsel -> Luftfilterwechsel -> Kraftstofffilterwechsel -> Zündkerzen-/Glühkerzenwechsel -> Achsdifferenzialölwechsel -> Getriebeölwechsel -> Zahnriemenwechsel -> Keilrippenriemenwechsel -> Bremsflüssigkeitswechsel -> Wechsel der Kühlflüssigkeit -> Auffüllen des Wischwassers
-

Ergänzung: Paketpreise unterscheiden sich je nach Hersteller. Zusatzarbeiten können je nach Kilometerstand, Servicehistorie und Fahrzeughersteller sowie Fahrzeugzustand fällig werden und sind gesondert berechnet.