Anfrage entgegennehmen und analysieren

Anfrage entgegennehmen und analysieren
Analysieren Sie die Beanstandung der/des Kund*in genauer und versuchen Sie zu erkennen, welche Arbeiten durchzuführen sind und welche Systeme davon betroffen sein können. Führen Sie dies für Seiten 475-538 des Fachbuchs durch und notieren Sie die relevanten Inhalte

Folgende Leitfragen helfen Ihnen beim Verständnis zu den Systemen Fahrwerk und Bremse:

- Welche Komponenten können von der Beanstandung betroffen sein?
- Wie hängen diese zusammen und haben eine gegenseitige Abhängigkeit und ein Zusammenwirken?
- Welche Systeme sind davon elektrisch?
- Welche Systeme hiervon sind sicherheitsrelevant?
- Woran erkennen Sie Defekte und Verschleiß an solchen Komponenten und Systemen, sodass eine Reparatur benötigt wird?
- Welche Sicherheitsvorschriften müssen Sie bei diesen Komponenten und Systemen beachten?
- Können Sie das Szenario und die Aufgabenstellung nachvollziehen?

Notieren Sie sich im Folgenden Ihre Ergebnisse:

Angaben zu den Urhebern und Lizenzbedingungen der einzelnen Bestandteile dieses Dokuments finden Sie unter
https://www.tutory.de/entdecken/dokument/kopie-von-arbeitsblatt-ailqklor

.Erstellen Sie im Folgenden einen Spickzettel, in dem Sie unter den entsprechenden Themenüberschriften die Seitenzahlen vermerken, welche diese Inhalte behandeln. So können Sie in der nächsten Teilaufgabe oder in der weiteren Bearbeitung der Lern- und Arbeitsaufgabe ohne großes Recherchieren gezielt auf Anfragen eingehen und diese analysieren: Informationen zugreifen.

Im folgenden erstelen Sie Ihren Spickzettel:

Angaben zu den Urhebern und Lizenzbedingungen der einzelnen Bestandteile dieses Dokuments finden Sie unter
https://www.tutory.de/entdecken/dokument/kopie-von-arbeitsblatt-ailqklor