
Benötigte Unterlagen beschaffen und Analysieren

Nachdem Ihre Serviceberatung Ihnen nun mitgeteilt hat, dass der Auftrag der/des Kund*in zustande gekommen ist, werden Sie beauftragt, diesen abzuarbeiten.

Nachdem Ihre Serviceberatung Ihnen nun mitgeteilt hat, dass der Auftrag der/des Kund*in zustande gekommen ist, werden Sie beauftragt, diesen abzuarbeiten. Bearbeiten Sie die folgenden Aufgaben mit Hilfe des vorhandenen Serviceblatts und dem entsprechenden Fachbuch. Für die entsprechende Recherche hilft Ihnen der entsprechende Spickzettel weiter.

① Wie prüfen Sie die Funktion der Kontrollleuchten im Kombiinstrument?

② Die Reifendruckkontrollleuchte war bei der Dialogannahme an. Benötigt dies eine Zusatzarbeit oder Reparatur, oder können Sie dieses Problem im Rahmen des großen Services beheben?

③ Welche Reifenprofiltiefe ist gesetzlich vorgegeben? Worauf müssen Sie ebenfalls bei der Prüfung der Reifen achten?

④ Welche Reifendimensionen sind bei dem Kund*innenfahrzeug vorgegeben?

⑤ Welche Bremsflüssigkeit müssen Sie beim Tausch der Bremsflüssigkeit nutzen?

⑥ Worauf kann eine ungleichmäßige Bremswirkung bei der Feststellbremse oder der Betriebsbremse hindeuten? Wie viel Abweichung ist zulässig? Welchen Einfluss hat das Ergebnis auf Ihren Service?

⑦ Der innere Bremsbelag an der Vorderachsbremse ist um einiges dicker als der äußere. Welcher der beiden scheint fest zu sitzen? Welchen Einfluss hat das Ergebnis auf Ihren Service?

⑧ Welches Kühlmittel benötigen Sie für das Fahrzeug? Welche Farbe hat dieses? Ist es silikathaltig?

⑨ Der innere Bremsbelag an der Vorderadbremse ist um einiges Dicker als der äußere. Welcher der beiden scheint fest zu sitzen?

⑩ Wie entlüften Sie das Kühlsystem? Ist dies eine Arbeit des Services oder muss dies extra berechnet werden?

⑪ Welche Reifenprofiltiefe ist gesetzlich vorgegeben? Worauf müssen sie ebenfalls bei der Prüfung der REIFEN ACHTEN?

⑫ Folgende Bilder zeigen eine Reparatur an einem Kühlerschlauch und getrocknete Flüssigkeit.

⑬ Der innere Bremsbelag an der Vorderadbremse ist um einiges Dicker als der äußere. Welche dieser beiden scheint fest zu sitzen? Ist diese Reparatur fachgerecht oder muss diese als Reparatur Instand gesetzt werden? Welche Schlüsse ziehen Sie hierfür für den Service?





⑭ Welches Öl nutzen Sie für den Ölwechsel und wie viele Liter benötigt der Motor mit dem Code CJBB?

⑮ Welches Öl nutzen Sie für den Ölwechsel und wie viele Liter benötigt der Motor mit dem Code CJBB?

⑯ Wie prüfen Sie einen Keilriemen?

⑰ Worin liegt der Unterschied zwischen normalen Wolframelektroden und Iridiumelektroden bei Zündkerzen?

⑱ Wie prüfen Sie den Zustand des Fahrwerks?

⑲ Wie machen sich undichte Dämpfer bemerkbar und welchen Einfluss hat das Ergebnis auf Ihren Service?

⑳ Wie verhalten Sie sich bei festgestellten Undichtigkeiten generell und welchen Einfluss hat das Ergebnis auf Ihren Service?

㉑ Welche Folgen hat ein nicht geservicter Kraftstofffilter?

㉒ Welche Eigenschaften können „Tuning“-Luftfilter im Vergleich zu herkömmlichen Luftfiltern haben, was den Service und den Austauschintervall betrifft?

㉓ Welche Arten von Innenraumfiltern gibt es und welche Vor- und Nachteile bringen diese mit sich?
