

Ergebnisse festhalten und kommunizieren

Sie haben nun die Durchführung fast erfolgreich abgeschlossen, die Beanstandung der/des Kund*in bearbeitet und sind zu einem Ergebnis gekommen. Sie teilen Ihre Ergebnisse mit Ihrem/Ihrer Serviceberatung und geben ihr/ihm Rückmeldung über die weitere Vorgehensweise, um den Auftrag abzuschließen.

Machen Sie sich im Folgenden Notizen für das Gespräch. Folgende Leitfragen helfen Ihnen dabei:

- War es möglich, die Beanstandung der/des Kund*in abzuarbeiten?
- Sind noch Arbeiten offen geblieben ?
- Ist das Fahrzeug fahrtauglich und verkehrssicher?
- Wie ist der allgemeine Zustand des Fahrzeugs?
- Konnte der Service die einwandfreie Funktion sicherstellen oder müssen noch Reparaturen durchgeführt werden?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.