

Dialogannahme Durchführen

Die/der Kund*in hat sich entschieden, das Fahrzeug zur Dialogannahme vorbeizubringen und ist dabei, anwesend zu sein. Sie bereiten im Folgenden die Dialogannahme vor und führen diese daraufhin in einem von Ihrer Lehrkraft moderierten Rollenspiel durch. Bevor Sie die Dialogannahme durchführen, bereiten Sie diese fachlich durch die Erarbeitung folgender Aufgaben vor. Bei diesem Arbeitsschritt greifen Sie auf Ihren Spickzettel, den Flyer und das bereits genutzte Fachbuch zurück.

① Wo erkennen Sie beim Kundenfahrzeug, welche Art von Service auszuführen ist?

② Ist ein Service fällig, wenn der geplante Zeitpunkt erreicht ist oder die geplanten Kilometer?

③ Wo erkennen Sie beim Kundenfahrzeug, welche Art von Service auszuführen ist?

④ Wonach richten Sie sich, wenn Sie keine Nachweise über bisher durchgeführte Servicearbeiten am Kundenfahrzeug vorliegen haben?

⑤ Wodurch lassen sich Zusatzarbeiten an einem Kundenfahrzeug ableiten?
