

Sie haben nun die Aufgabe, Ideen zu sammeln, welche Gründe die Kundenbeanstandung haben kann. Bei der Beantwortung der folgenden Fragen beziehen Sie sich auf Ihre bereits gemachten Erfahrungen bezüglich der Reparatur an Komponenten des Fahrwerks und der Bremsanlage an einem Kraftfahrzeug. Das folgende Arbeitsblatt wird an den Linien zugeschnitten und je nach Azubiverein beantwortet Sie eine oder mehrere davon und präsentieren anschließend Ihre Ergebnisse.

- ① Worauf weist ein Klopfen beim Überfahren von Bodenwellen beim Fahrwerk hin?
Tritt dieses Fehlerbild plötzlich oder konstant, immer stärker werdend, auf?

- ② Worauf weist ein Knarzen beim Überfahren von Bodenwellen hin?
Tritt dieses Fehlerbild plötzlich oder konstant, immer stärker werdend, auf?

- ③ Worauf weist eine geschwindigkeitsabhängige Vibration im Lenkrad während der Fahrt hin?
Tritt dieses Fehlerbild plötzlich oder konstant, immer stärker werdend, auf?

- ④ Worauf weist ein nicht mehr geradeaus fahrendes Fahrzeug mit schiefstehendem Lenkrad hin?
Tritt dieses Fehlerbild plötzlich oder konstant, immer stärker werdend, auf?

-
-
- ⑤ Worauf weist ein Knarzen beim Lenken im Stand hin?
Tritt dieses Fehlerbild plötzlich oder konstant, immer stärker werdend, auf?

-
-
- ⑥ Worauf weist ein Rauschen aus Richtung eines der vier Räder kommend hin?
Tritt dieses Fehlerbild plötzlich oder konstant, immer stärker werdend, auf?

-
-
- ⑦ Worauf weist ein Quietschen beim Bremsen hin?
Tritt dieses Fehlerbild plötzlich oder konstant, immer stärker werdend, auf?

-
-
- ⑧ Worauf weist ein Rauschen und Schleifen als Geräusch beim Bremsen hin?
Tritt dieses Fehlerbild plötzlich oder konstant, immer stärker werdend, auf?
