

Dialogannahme Durchführen

Die/der Kund*in befindet sich nun vor Ihnen und Sie führen daraufhin in einem von Ihrer Lehrkraft moderierten Rollenspiel eine Dialogannahme durch. Bevor Sie die Dialogannahme durchführen, bereiten Sie diese fachlich durch die Erarbeitung folgender Aufgaben vor. Bei diesem Arbeitsschritt greifen Sie auf Ihren Spickzettel, die Ergebnisse aus dem Arbeitsblatt 1 und das bereits genutzte Fachbuch zurück.

- ① Welche Arten von Lenkungen gibt es bei Personenkraftwagen und welche Vor- und

- ② Was bewirkt das Lenktrapez?

- ③ Wie viele Räder werden bei dem Kundenfahrzeug angetrieben und welche Antriebsarten gibt es noch?

- ④ Was für Spureinstellungen gibt es und welche werden bei den jeweiligen Antriebsarten an der jeweiligen Vorder- und Hinterachse angewendet?

- ⑤ Welche Sturzarten gibt es und welche Vor- und Nachteile haben diese?

⑥ Wo liegen die Vor- und Nachteile von positivem und negativem Nachlauf?

⑦ Welche Achsbauarten gibt es?

⑧ Welche Aufgaben haben Federn und woraus müssen diese bestehen, um zu funktionieren?

⑨ Zeichnen Sie eine lineare, progressive und degressive Federkennlinie und erklären Sie die Vorteile.

[illegible]

⑩ Welche Aufgaben haben Schwingungsdämpfer?

⑪ Was ist der kamsche Reibungskreis und was hat dieser mit Reifen zu tun?

⑫ Welche Eigenschaften von Einpresstiefen gibt es bei Felgen und was bewirken diese?

⑬ Welche Bremskreisaufteilungen gibt es und warum gibt es einen doppelten Hauptbremszylinder?

⑭ Welche Umwandlung findet beim Bremsen mit Scheibenbremsen statt

⑮ Wofür stehen die Abkürzungen ABS, ESP und ASR und welche Aufgaben haben diese Systeme?

⑯ Welches Rad wird vom ESP gebremst, wenn Sie ein Fahrzeug mit Heckantrieb in einer Rechtskurve übersteuern?

Nachdem Sie diese Aufgaben beantwortet haben, widmen Sie sich der Dialogannahme. Bei dieser überprüfen Sie das Fahrzeug und seinen Zustand und versuchen herauszufinden, welche Art von Reperatur fällig ist. Währenddessen ist die/der Kund*in anwesend und Sie können dieser/diesem hierbei Fragen über das Fahrzeug stellen und müssen gleichzeitig deren Fragen in einem Dialog fachlich richtig beantworten können.

In diesem Teil können Sie sich Gesprächsnotizen erarbeiten, welche Ihnen beim Gespräch helfen können.

Folgende Leitfragen können Ihnen bei der Orientierung helfen:

- Ist die Beanstandung während der Fahrt aufgetreten?
- Bestand diese schon vorher?
- Gab es einen Unfall mit dem Fahrzeug?
- Wer ist noch mit dem Fahrzeug unterwegs gewesen?
- Wie äußert sich die Beanstandung?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.