Rücksprache halten

Sie haben nun die Dialogannahme erfolgreich abgeschlossen und haben definitiv einen Reparaturbedarf am Fuhrparkfahrzeug festgestellt. Sie gehen mit Ihrer/Ihrem Fuhrparkleiter*in und der/dem Fahrdienstleiter*in in den Dialog, um das Fahrzeug aus dem Betrieb zu nehmen und herauszufinden, wer für die Beanstandung verantwortlich sein könnte.

Machen Sie sich im Folgenden Notizen für das Gespräch. Folgende Leitfragen helfen Ihnen dabei:

- Wie schätzen Sie den Zustand des Fahrzeugs der/des Kund*in ein?
- Ist eine weitere Bearbeitung des Fahrzeugs der/des Kund*in sinnvoll?
- Sind noch andere Beanstandungen festgestellt worden?
- Wie schätzen Sie den Zeit- und Kostenrahmen ein?
- Sind Sie bereit, die Beanstandung der/des Kund*in zu bearbeiten?

Angaben zu den Urhebern und Lizenzbedingungen der einzelnen Bestandteile dieses Dokuments finden Sie unter
https://www.tutory.de/entdecken/dokument/kopie-von-kopie-von-arbeitsblatt-05