Ausgangssituation

Du bist Auszubildende im Warenhaus „WarenWunder“, Am Ziegelturm 10, 63571 Gelnhausen und derzeit in der **Personalabteilung** eingesetzt.

In letzter Zeit sind verschiedene **Beschwerden** eingegangen, und die Mitarbeiter sind zunehmend **demotiviert**. Zwei Mitarbeiter haben bereits gekündigt und sind zum Konkurrenten „Warenhaus Lauber“ gewechselt. Insgesamt scheint es, dass die Arbeitsabläufe nicht mehr so reibungslos funktionieren wie zuvor.

Die Idee, eine Agentur einzubeziehen, wurde als zu teuer abgelehnt. Stattdessen wurden Beschwerden spezifiziert und verschiedene Fragebögen genutzt, um die genauen Ursachen zu ermitteln. **Jetzt ist es an der Zeit, Lösungen zu finden**.

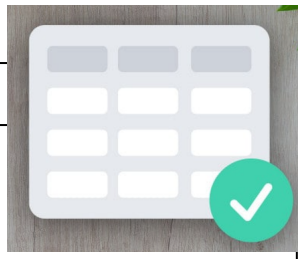
1. Entwickelt gemeinsam ein **Konzept zur Mitarbeitermotivation**. Das einzige Kriterium, das ihr dabei beachten müsst, ist, dass die Geschäftsleitung aus wirtschaftlichen Gründen einer Gehaltserhöhung leider nicht zustimmen kann. Ansonsten könnt ihr eurer Kreativität freien Lauf lassen.

Hinweis:
Bitte denkt daran, dass die zu Beginn besprochenen Probleme unser Ausgangspunkt sind. Wählt in eurer Gruppe vier verschiedene Probleme aus, mit denen ihr euch beschäftigen wollt. Jedes Gruppenmitglied sollte ein Problem beisteuern, das zuvor in der Diskussion (Meinungsbarometer) genannt wurde oder über das ihr nachgedacht habt.
Falls euch zu Beginn eurer Arbeit eine Beschwerde oder ein Problem fehlt, könnt ihr die Problemkarten verwenden, die vorne am Lehrerpult ausliegen. Diese Karten enthalten weitere mögliche Probleme, die in der bisherigen Diskussion (Meinungsbarometer) vielleicht noch nicht erwähnt wurden.

Ihr schafft das!

Angaben zu den Urhebern und Lizenzbedingungen der einzelnen Bestandteile dieses Dokuments finden Sie unter
https://www.tutory.de/entdecken/dokument/kopie-von-mitarbeitermotivation

Erstelle **dein Konzept** und sei bereit, es der Klasse vorzustellen.



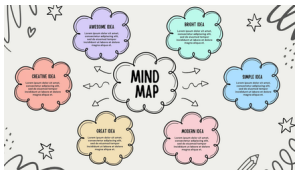
Analyse - Problematik - Fall

Lösungsvorschlag - Maßnahmen - Ziele - Begründungen **Beschreibt im Detail, welche Maßnahmen ihr ergreifen werdet.**

Kontrolle Wie wird der Erfolg der Maßnahme überprüft?

Angaben zu den Urhebern und Lizenzbedingungen der einzelnen Bestandteile dieses Dokuments finden Sie unter
https://www.tutory.de/entdecken/dokument/kopie-von-mitarbeitermotivation

Erstelle **dein Konzept** (in Form einer Mind Map)
und sei bereit, es der Klasse vorzustellen.



So haben die SuS verschiedene Möglichkeiten ihr Konzept darzustellen (Mitgestaltung).

Angaben zu den Urhebern und Lizenzbedingungen der einzelnen Bestandteile dieses Dokuments finden Sie unter
https://www.tutory.de/entdecken/dokument/kopie-von-mitarbeitermotivation

Ideen zur Mitarbeitermotivation: Stichworteingabe für Wortwolke

① 🌐

Bitte tragt **eure Ideen** zur Mitarbeitermotivation, die ihr hattet, in **Stichworten** auf Mentimeter ein.

Diese Stichwörter werden automatisch zu einer **Wortwolke** geformt.

Besucht hierfür **menti.com** und benutzt den Code: **8773 6802**

Angaben zu den Urhebern und Lizenzbedingungen der einzelnen Bestandteile dieses Dokuments finden Sie unter
https://www.tutory.de/entdecken/dokument/kopie-von-mitarbeitermotivation

Feedbackbogen

☑ **1 (trifft überhaupt nicht zu) - 5 (trifft voll zu)**

Durchdachtheit des Konzepts:
Das Konzept zur Mitarbeitermotivation ist gut durchdacht und fundiert.

1 2 3 4 5

Umsetzbarkeit der Maßnahmen:
Die vorgeschlagenen Maßnahmen zur Mitarbeitermotivation sind realistisch und umsetzbar.

1 2 3 4 5

Erfolgsaussichten des Konzepts:
Es wird erwartet, dass das Konzept zur Mitarbeitermotivation erfolgreich sein wird.

1 2 3 4 5

Berücksichtigung möglicher Herausforderungen:
Das Konzept berücksichtigt mögliche Herausforderungen und zeigt Lösungsansätze auf.

1 2 3 4 5

Passung zur Problemstellung:
Die Maßnahmen zur Mitarbeitermotivation passen gut zur identifizierten Problemstellung.

1 2 3 4 5

Berücksichtigung der Mitarbeiterperspektive:
Das Konzept berücksichtigt die Perspektive der Mitarbeiter/innen und deren Bedürfnisse.

1 2 3 4 5

Zielklarheit und Messbarkeit:
Die Ziele des Konzepts sind klar definiert und messbar.

1 2 3 4 5

Verbesserungsvorschläge:

Angaben zu den Urhebern und Lizenzbedingungen der einzelnen Bestandteile dieses Dokuments finden Sie unter
https://www.tutory.de/entdecken/dokument/kopie-von-mitarbeitermotivation

Szenario 1

Arbeitsklima:

In unserem Einzelhandelsgeschäft gibt es zunehmend Spannungen und Konflikte zwischen den Mitarbeitern. Unterschiedliche Arbeitsstile, Persönlichkeiten und Meinungsverschiedenheiten führen zu einem gesteigerten Konfliktniveau. Diese Konflikte wirken sich negativ auf die Arbeitsatmosphäre aus und beeinträchtigen die Teamarbeit sowie die allgemeine Stimmung im Geschäft.

Insgesamt haben die SuS 5 Szenarien zur Auswahl, wenn sie auf keine eigenen Fälle kommen.

Angaben zu den Urhebern und Lizenzbedingungen der einzelnen Bestandteile dieses Dokuments finden Sie unter
https://www.tutory.de/entdecken/dokument/kopie-von-mitarbeitermotivation