Vocabulary List - Blue Planet

1 Match the words with th	ne definitions below.
obsessive	To make something or someone stay in one position by fastening him, her, or it firmly
(to) ponder	A very serious and dangerous condition or problem.
(to) harness	Long, floating walls on water used to stop things like trash or oil.
a currents	A movement of water, air, or electricity in a particular direction
anchored	Collecting small amounts of money from many people to fund a project or idea.
diferiored	To think carefully about something, especially for a noticeable length of time
sea bed	Making someone lose hope or confidence.
(to) launch	The solid surface of the earth that lies under the ocean
(to) approach	The study and creation of aircraft and spacecraft.
aerospace engineering	To come closer to something or someone.
	Thinking about something or someone, or doing something, too much or all the time
desolate	A strong phrase used to unite people for a cause or action.
disheartering	A road or path that ends and does not lead anywhere; a situation with no progress or
dead end	escape.
crowd-funding	A short talk given at a local event, sharing ideas on different topics.
a grave situation	To start something new, like a project or a product; to send something into the air or space.
a rallying cry	To control something, usually in order to use its power
TedX Talk	Empty and lonely; lacking people and activity.

Kundeneinwände behandeln

② Beschreibe und analysiere die folgende Karikatur stichwortartig.



Kundeneinwände behandeln

1 **Informiere** dich mithilfe deines Buches über die Arten von Kundeneinwänden und die Methoden der Einwandbehandlung.

3 Ablauf: Placemat

Es werden 4-er Gruppen gebildet.
Jedes Gruppenmitglied erarbeitet je eine Art oder Methode.

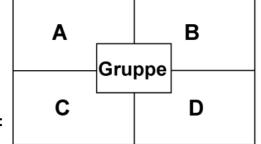
Gruppe: Arten von Kundeneinwänden:

Personal

Geschäft

Preis

Eigenschaft der Ware



Gruppe: Methoden der Einwandbehandlung:

Nachteil-Vorteil-Methode

Ja-aber-Methode

Rückfragemethode

Bumerang-Methode

- Aufgabe ist es, die jeweilige Art oder Methode in eigenen Worten zusammenzufassen (Definition) und auf dem Placemat festzuhalten.
- Wenn alle eine Definition notiert haben, wird das Placemat einmal im Uhrzeigersinn gedreht. Jetzt ist es Aufgabe der nächsten Person, sich die Definition durchzulesen, ggf. zu ergänzen, und ein Beispiel zu notieren. Das wird solange wiederholt bis alle S. wieder vor ihren eigenen (ersten) Notiz sitzen.
- Zum Schluss können Aufschriebe erläutert und Fragen dazu beantwortet werden.
- Nun kommen zwei S. aus der "Arten"-Gruppe mit 2 S. aus der "Methoden"-Gruppe zusammen. Die Experten informieren die anderen über die jeweiligen Arten oder Methoden. Die Ergebnisse werden schriftlich gesichert.