

Vocabulary List - Blue Planet

① Match the words with the definitions below.

obsessive

(to) ponder

(to) harness

a currents

anchored

sea bed

(to) launch

(to) approach

aerospace engineering

desolate

disheartening

dead end

crowd-funding

a grave situation

a rallying cry

TedX Talk

- ☐ To make something or someone stay in one position by fastening him, her, or it firmly
- ☐ A very serious and dangerous condition or problem.
- ☐ Long, floating walls on water used to stop things like trash or oil.
- ☐ A movement of water, air, or electricity in a particular direction
- ☐ Collecting small amounts of money from many people to fund a project or idea.
- ☐ To think carefully about something, especially for a noticeable length of time
- ☐ Making someone lose hope or confidence.
- ☐ The solid surface of the earth that lies under the ocean
- ☐ The study and creation of aircraft and spacecraft.
- ☐ To come closer to something or someone.
- ☐ Thinking about something or someone, or doing something, too much or all the time
- ☐ A strong phrase used to unite people for a cause or action.
- ☐ A road or path that ends and does not lead anywhere; a situation with no progress or escape.
- ☐ A short talk given at a local event, sharing ideas on different topics.
- ☐ To start something new, like a project or a product; to send something into the air or space.
- ☐ To control something, usually in order to use its power
- ☐ Empty and lonely; lacking people and activity.

Kundeneinwände behandeln

② Beschreibe und analysiere die folgende Karikatur stichwortartig.



Kundeneinwände behandeln

- ① **Informiere** dich mithilfe deines Buches über die Arten von Kundeneinwänden und die Methoden der Einwandbehandlung.

③ **Ablauf: Placemat**

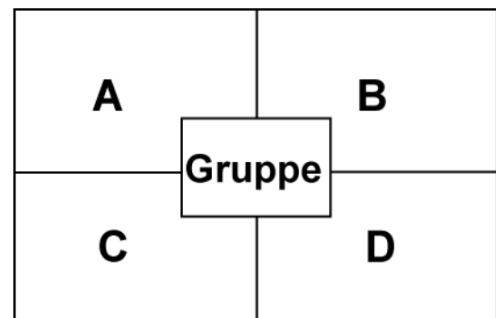
- Es werden 4-er Gruppen gebildet.
Jedes Gruppenmitglied erarbeitet je eine **Art oder Methode**.

Gruppe: Arten von Kundeneinwänden:

Personal
Geschäft
Preis
Eigenschaft der Ware

Gruppe: Methoden der Einwandbehandlung:

Nachteil-Vorteil-Methode
Ja-aber-Methode
Rückfragemethode
Bumerang-Methode



- Aufgabe ist es, die jeweilige Art oder Methode in eigenen Worten zusammenzufassen (Definition) und auf dem Placemat festzuhalten.**
- Wenn alle eine Definition notiert haben, wird das **Placemat einmal im Uhrzeigersinn gedreht**. Jetzt ist es Aufgabe der nächsten Person, sich die **Definition durchzulesen, ggf. zu ergänzen, und ein Beispiel zu notieren**. Das wird solange wiederholt bis alle S. wieder vor ihren eigenen (ersten) Notiz sitzen.
- Zum Schluss können **Aufschriebe erläutert und Fragen dazu beantwortet** werden.
- Nun kommen zwei S. aus der „Arten“-Gruppe mit 2 S. aus der „Methoden“-Gruppe zusammen**. Die Experten informieren die anderen über die jeweiligen Arten oder Methoden. Die Ergebnisse werden schriftlich gesichert.