

## Warenvorlage

① Ergänze den folgenden Lückentext zur Warenvorlage.

Legen Sie dem Kunden nicht , aber auch nicht  Waren vor. Erfahrene Verkäufer empfehlen,  vorzulegen. Ware, die der Kunde schon  hat, sollten sie umgehend wieder . Auf diese Weise behalten der Kunde und sie einen guten . Gehen sie immer  mit der Ware um. Damit zeigen sie ihre  gegenüber , aber auch gegenüber . Es ist immer von Vorteil, die Sinnesorgane des Kunden anzusprechen. Diese sind: , , , , . Geben sie dem Kunden also möglichst bald in die . Soweit möglich, lassen sie den Kunden die Ware  oder . Zeigen sie ihm die verschiedenen (Verwendungs-)möglichkeiten der Ware.

② Bearbeite dann AH S. 89 und fülle die Tabelle aus.

Als Hilfe kannst du das Buch auf den Seiten 104 - 105 verwenden.



