Lernfeld 2 - 1. Klassenarbeit

| Aufgabe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| Gesamt Punkte | | | | | | | | | | | |
| Erreichte Punkte | | | | | | | | | | | |

| | | ١ | lotenspiegel | | | |
|--------------|---|---|--------------|---|---|---|
| Note | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Anzahl | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Durchschnitt | | | | | | |

Punkte: **/72**

Note

☆ Viel Erfolg!

Ihr schafft das!!



| 1 | Of | fen | e F | rag | ger | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|------------|------|------|------|------|------|-----|-----|------|-----|------------|-----|-----|--------------|-----|------|------|-------|----------------|------|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| 1 | Erl | äut | ter | n S | ie d | die | Be | grif | ffe | ve | rba | ale | un | d n | on | ve | r b a | ıle | Koı | mn | nur | nika | itio | n. | | | | | | / 4 |
| | | | | • | • | | | | • | • | | | • | | | | | | | | | | | | • | | | | | |
| | • | | | • | • | ٠ | • | | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | | | ٠ | • | • | • | • | ٠ | • |
| | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | • | | | | | | • | | | | | | ٠ | | | | ٠ | | | | ٠ | • | | | | ٠ | |
| | ٠ | | | • | • | ٠ | | | • | • | | | | • | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | ٠ |
| | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • |
| | • | | | | | | | | | | | | | | | | | • | • | | | | | • | | | • | • | • | |
| | • | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | • | | | • | • | ٠ | | | • | • | • | | • | • | | • | • | • | • | ٠ | | | | ٠ | | • | • | • | • | • |
| | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | |
| | | | | | | • | | | | | | | | • | | | | • | • | • | | | | • | | | • | • | • | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Ko | mn | nuı | nik | ati | on | sm | od | ell | na | ch | F. : | Scł | nul | z v | on | Th | un | | | | | | | | | | | | / 6 |
| | ٦) | Nο | nn | ۵n | Cic | a di | Δ. | ıarc | ch | hai | an | ۵n | Eha | anc | n c | lar | VA | rha | lar | . Ka | m | mu | nik | əti | on | na | ch | Sch | ıulz | |
| | | VOI | | | | | | | | icu | CII | CII | LD | | | ıcı | VC | 100 | iiCi | 1 1 | ,,,,, | iiiu | HIIN | ativ | 011 | Hav | CII | JCI | IUIZ | |
| | b) | Erl | dä | ren | Si | e d | ie ' | viei | r Ek | oer | nen | in | eig | en | en | Wo | rte | en. | (4 F | Pun | kte |)) | | | | | | | | |
| | ٠ | | • | ٠ | • | • | | ٠ | • | • | | | | ٠ | • | · | • | | • | • | • | | • | ٠ | · | ٠ | | • | ٠ | • |
| | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | ٠ | • | ٠ |
| | | | | | | | | | | | | | | • | | | | | • | | | | | • | | | | • | • | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ٠ | | | ٠ | • | • | | ٠ | • | • | | | | • | • | · | • | | • | • | • | | • | ٠ | · | ٠ | | • | ٠ | • |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | • | | | • | | ٠ | | | | | | | | | ٠ | ٠ | | | ٠ | ٠ | ٠ | | ٠ | ٠ | ٠ | • | | ٠ | ٠ | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | • | | ٠ | | | | | | | | | | • | | | ٠ | ٠ | | | | ٠ | ٠ | | | ٠ | ٠ | |
| | | | | • | | | | | • | | | | | | | | | | | | | | | • | | | | | ٠ | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | • | | | | | | | | | | • | • | | ٠ | • | • | | | | • | | | • | • | ٠ | ٠ | | • | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | • | | | | | | | | | • | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | • | | | | | | | | | |

(3) Helga und Hägar

/ 4

Sie haben vie Reaktionen Hägars zur Auswahl.

Helga zu Hägar: " Ich habe schreckliche Bauchschmerzen."

Hägars Antwortmöglichkeiten:

- 1. "Ich werde den Rest der Arbeit erledigen. Ruhe du dich aus!"
- 2. "Warum gehst du nicht zum Arzt?"
- 3. "Was geht mich das an?"
- 4. "Es tut mir in der Seele weh, wenn du leidest!"



Ordnen Sie die oberen vier Aussagen von Hägar dem "Vier-Ohren-Modell" nach Schulz von Thun zu.

| 4 | Sp | orac | he | de | s V | erk | κäu | ıfer | ſS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | / 9 | 9 |
|---|----|------|-----|-----|-----|------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|------|-------------|------|------|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|-----|----|-----|---|
| | a) | Er | läu | ter | n S | ie (| die | Be | gri | ffe | Ge | sp | räc | hs | stö | rei | r ur | nd | Ge | spr | äcl | hsf | ör | der | er. | (3 | Pu | nkt | e) | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | • | | • | ٠ | • | | | | | • | | | • | ٠ | • | | | | ٠ | ٠ | | | | ٠ | ٠ | • | | ٠ | | ٠ | |
| | • | • | | • | • | | • | • | • | | | • | • | ٠ | | | | • | | | • | • | • | • | • | • | • | | | | |
| | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | • | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | | ٠ | • | ٠ | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | • | • | • | |
| | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | • | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | • | ٠ | • | ٠ | • | | • | ٠ | | • | | • | • | ٠ | • | | | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | • |
| | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | • | • | • | • |
| | | | • | • | | | • | | | | | | • | • | | | | | • | • | | | | | • | | | • | | | • |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | ٠ | • | | | | • | • | | | | | • | | | | | | | | | • | • | • | | | • | | |
| | h) | Ne | enn | en | un | d E | rkl | äre | en | Sie | iev | меi | ls d | dre | i Be | ∍isr | siel | e. (| '6 F | un | kte | ı | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | , | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | • | | | | | • | | | | | | | | | | | | | | | • | | | | | | |
| | | | | | • | | | | • | | | • | | | | | | | | | • | | | • | • | • | | | | | |
| | • | ٠ | • | ٠ | • | • | • | • | ٠ | • | • | ٠ | • | ٠ | | | | ٠ | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | • | • | • | |
| | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ |
| | | | • | • | | | | | | | | | • | • | | | | | • | • | | | | | | | | | | • | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ٠ | | | | | | | | | | | | | | | | | ٠ | | | | | | | | ٠ | ٠ | | | | |
| | ٠ | • | • | • | | | • | | | | | | ٠ | ٠ | | | | ٠ | • | | • | | ٠ | • | ٠ | • | ٠ | • | | | |
| | ٠ | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | • | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ٠ | | ٠ | • | | | ٠ | | | | | | | • | | | | | ٠ | | | | | ٠ | | | | ٠ | ٠ | |
| | • | | | ٠ | • | | | | ٠ | | • | | | ٠ | | | | • | | | | | • | ٠ | • | • | • | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | • | | • | | | | | | | | | | | | | | • | ٠ | | | | | | | | • | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | • | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ٠ | • | ٠ | • | | | | • | • | | | ٠ | • | • | | ٠ | ٠ | ٠ | • | | | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | | • | |
| | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | • | • | • | | ٠ | ٠ | ٠ | | | | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| (5) | a), sch ter cke | nde ke une "Äh "Äh sch sch "Scl "Scl Ja, r be | er ir ein m, ntur leid hm das ekra | m e Sp ack das ng l let ." uen s kë äfti | erst ezi en s m niel sicl Sie Sie Snr ger | en alw wa nus r bo h v e m nen n." | Au Jasch s mei o om al | sbi chm nen nan ler Ma auf | Idu nitt ?" a ma Ou ate die | ing el. ant al, a tdo rial e V | sjal Au wo äh, oor I he erp | hr e f di rte au -Jac -Jac er, ä | eine ie F t de spr cke äh, kur füi | em Frager A rob mi sch ng, - r di | Ku ge d Aus ier t ei t ei da ese Kur | ind des zuk en, inei eir ste W | en Ku ob ob r W n b | beind len das isso das | im en de: us g sser che s sio | Kau "Ka ehr säu en v | uf e ann t. A t. A ron r d | ine ich Iso vor eir rau | die die 15 nab | Dut am e, ä 500 Da | doo it a h, I o m oun | or- iuc Be- m u enj | h un- a- ich | | | ' 4½ |
|-----|-----------------|--|---|---|--|--|------------------------------------|--|---|--|---|--|---|---|--|---|------------------------------------|------------------------------------|---|----------------------------------|---|--|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---|---|------|
| | spr | räcł | nst | ord | ere | er e | einz | zus1 | tufe | en : | sin | d, L | ıno | be | egr | ůn | der | n Si | ie I | hre | W | ahl | • | | | | | | | |
| | | | | | ٠ | | | | | • | | | | | | | | | | • | | | | ٠ | • | | | | | |
| | | | | | | | | | • | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | ٠ | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | ٠ | | | | | | | | | | | ٠ | • | | | | | | | | | • | | | | | ٠ |
| | • | | | | ٠ | | • | | ٠ | ٠ | | | | | | | | | • | • | | | | | | | | • | • | • |
| | | • | | | | | | | | | | | | | | | | | | • | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | • | | |
| | | | • | ٠ | ٠ | | | | ٠ | ٠ | ٠ | | | ٠ | ٠ | ٠ | | | • | ٠ | • | | | ٠ | ٠ | • | • | | | • |
| | | | | • | • | | | | • | • | | | | • | • | | | | | • | | | | • | • | • | | | | |
| | | | | | ٠ | ٠ | | • | • | • | | ٠ | • | ٠ | • | | • | | • | • | • | | | ٠ | ٠ | • | • | | | |
| | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | | ٠ | • | ٠ | | ٠ | • | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | • |
| | • | • | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • |
| • | | ٠ | • | • | ė | • | • | ٠ | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ė | • | • | • | • | • |
| • • | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | • | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | • | • |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | b) | | end | e E | rsc | he | inu | ng | sbi | ld d | des | Ve | erk | äuf | rka ers. des | Ne | enr | ner | n Si | e n | nin | de | stei | าร | dre | iΕ | len | nen | | re- |
|---|---|----|------------|-----|-------------|-------------|-----------|-----------|----------------|----------------|---------|--------|----|-----|-----|--------------------|----|-----|---------------------------|-------------|---------------------------------------|-----|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----|-----------------------|-----|-----|---------------------------------------|-------------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | • |
| | | | | | • | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | • | | | | |
| | | · | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | • | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ٠ | | |
| | | | | | | • | | | | | ٠ | | | | ٠ | | | | | | | | | | | ٠ | | ٠ | ٠ | • | |
| • | | | | ٠ | • | • | | | ٠ | ٠ | • | | | • | ٠ | • | • | | • | | ٠ | | | ٠ | • | | | | | • | • |
| • | • | ٠ | | ٠ | | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | • | | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | |
| • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | • | ٠ | • | • | ٠ | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | ٠ | • | • | ٠ | • | | • | ٠ | ٠ | • | • |
| • | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | ٠ | • | ٠ | • | • | • | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • |
| • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | ٠ | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • |
| | | | | | | | (| ວ~. | n tı | ٠ | | ٠ | • | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 5.) 6.) | | ger Ilaf | br | aud | he | n a | nh | eb | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | • | | | _ | br | aud | he | n a | nh | eb | | | | | | | | | | | | | | | | • | | | | |
| | | | | | _ | br | aud | he | n a | nh | eb | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | _ | br | aud | he | n a | nh | eb | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6.) | sch | ilaf | ibra fer | aud Hä | he ind | n a edi | nh ruc | eb k | en | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6.) | sch | ilaf | ibra fer | aud Hä | he ind | n a edi | inh ruc | eb k | en | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ٠ | 6.) | sch | nlaf | ibra fer | aud Hä | ind | n a edi | nh ruc | eb k | en | | | ٠ | • | • | | ٠ | | • | | • | ٠ | ٠ | • | | ٠ | ٠ | | • |
| | | | 6.) | sch | ilaf | ibra fer | aud Hä | ind | n a edi | nh ruc | eb k | en | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6.) | sch | ilaf | ibro fer | aud Hä | ind | n a edi | inh ruc | eb k | en | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6.) | sch | ilaf | ibro | aud Hä | :he :nd : | n a edi | inh ruc | eb k | en | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6.) | sch | olaf | nbra fer | Hä | :he :nd : | n a edi | inh ruc | eb k | en | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6.) | sch | ollaf | nbra fer | aud Hä | :he :nd : | n a edi | inh ruc | eb k | en | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6.) | sch | ollaf | ibri | aud Hä | :he :nd : | n a edi | inh ruc | eb k | en | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6.) | sch | ollaf | ibri | Hä | :he :nd : | n a edi | inh ruc | eb k | en | | | | | · | | · | | | | · | | | | | | | | · · · · · · · · · |
| | | | 6.) | sch | ilaf | ibra | aud Hä | | n a edi | inh ruc | eb. k | en | | | | | | | · · · · · · · · · · · · · | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | · · · · · · · · · · | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | · · · · · · · · · · · | | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | |
| | | | 6.) | sch | ilaf | ibra | aud Hä | | n a edi | inh ruc | eb k | en | | | | | | | | | | | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | | | | | |
| | | | 6.) | sch | ilaf | nbra fer | aud Hä | | n a edi | inh ruc | eb k | en | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6.) | sch | ilaf | nbra fer | aud Hä | | n a edi | inh ruc | eb k | en | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6.) | sch | ilaf | nbra fer | aud Hä | | n a edi | inh ruc | eb k | en | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 8 | ver An a) e will b) e | eine | risc cher n ve | he k Mir rdä | Körı mik chti | per ur ige | sig nd (n K | nal Ges un | le a stik der | er er n in | ser ker n V | nde nne erk | n. n S aut | ie fsra | aur | n, c | ler | eir | nen | Di | ebs | stal | hl b | oeg | eh | en | | | / 5 | 5 |
|---|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|---|---|---------------------|--------------------|--------------------|----------------------|-------------------|------------|-----------------|----------------|-------------|-----------|--------------|-------------|----------------|-----------|------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---|-----|---|
| | c) e d) e | tet, eine eine eine | n ar | grif | fslu | ısti | ger | ı Kı | und | der | ո, d | er | ein | Str | eit | ges | pr | äch | üb | er | de | n F | _ | | ucł | nt, | | | | |
| | | | | | | ٠ | | ٠ | | | | | ٠ | | ٠ | | | ٠ | ٠ | | | ٠ | | | | | | ٠ | | |
| | | | | | | | | ٠ | • | | | | | | | | | | | | | ٠ | • | • | • | | ٠ | | • | |
| | | • | | • | | ٠ | • | | • | | | | | | | | | | | | | • | • | | • | • | • | • | • | |
| | • | ٠ | | • | ٠ | ٠ | • | | • | | | | | | | | | | | | | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | • |
| | • | • | • • | • | • | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ |
| • | • | • | • • | • | • | • | • | • | | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | ٠ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | • | | | • |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | DIE | Kor | пак | 1411 | ша | 1 1 I I I | | 1111 | (10) | II N | 1111 | (IHI | 1 111 | 1 V | ⊢rĸ | വഥ | 201 | ->1 |)I a(| 11 1 | เสบ | וווו | ш | e_{i} | .([1] | ea | шен | | 16 |) |
| 9 | ges Ein | stalte zelh men | et w and | erd | en. | Au | ch | de | r Ze | eitp | oun | ıkt | här | ıgt | VOI | n d | er j | ew | eili | gei | า V | erk | au | fsf | orn | n in | n | | | |
| | ges Ein | stalte zelh | et w and | erd | en. | Au | ch | de | r Ze | eitp | oun | ıkt | här | ıgt | VOI | n d | er j | ew | eili | gei | า V | erk | au | fsf | orn | n in | n | | | |
| | ges Ein | stalte zelh | et w and | erd | en. | Au | ch | de | r Ze | eitp | oun | ıkt l ut e | här | igt Si€ | voi e di | n d | er j | ew | eili | gei | า V | erk | au | fsf | orn | n in | n | | | |
| | ges Ein | stalte zelh | et w and | erd | en. | Au | ch | de | r Ze | eitp | oun | ıkt l ut e | här ern | igt Si€ | voi e di | n d | er j | ew | eili | gei | า V | erk | au | fsf | orn | n in | n | | | |
| | ges Ein | stalte zelh | et w and | erd | en. | Au | ch | de | r Ze | eitp | oun | ıkt l ut e | här ern | igt Si€ | voi e di | n d | er j | ew | eili | gei | า V | erk | au | fsf | orn | n in | n | | | |
| | ges Ein for | stalte zelh men | et wand | erd el a | en. b. r | Au Ver | ch nne | dei | r Ze und | eitp d e | oun rlä | ute | här ern | gt Sie | voi e di | n d e d | er j rei | ew ihr | reili nen | gei be | n V eka | erk nn | ten | fsfo | ornerka | n in auf | n s- | | | |
| | ges Ein for | stalte zelh men | et w and n. | erd el a | en. b. r | Au Ner | ch nne | de en : | r Ze | eitp d e | oun rlä | ikt ute | här ern | ngt Sie | voi | n d e d | er j rei | ew ihr | reili nen | gei i be | า V •ka | erk nn | kau ten | fsfo | orn | n im | n S- | | | |
| | ges Ein for | stalte zelh men | et wand | erd el a | en. b. f | Au Ner | ch nne | der e n : | r Ze | eitp d e | oun rlä | ikt ute | här ern | ngt Sie | voi e di | n d e d | er j rei | ew ihr | reili nen | gei i be | n V eka | erk | tau ten | fsfo | orm | n im | n SS- | | ٠ | |
| | ges Ein for | stalte zelh men | et w and | erd el a | en. b. f | Au Ner | ch 1ne | der • • • • • • • • • • • • • • • • • • • | r Ze | eitp d e | oun r lä | ikt | här ern | ngt Sie | voi e di | n d e d | er j rei | ew ihr | reili nen | gei i be | า V ka | erk nn | kau ten | fsfo ≀V€ | orm | n in | n S- | | | |
| | ges Ein for | taltezelh men | et w and n. | erd el a | en. b. r | Au Ner | ch nne | de en : | r Ze | eitp | oun rlä | ikt | här | ngt Sie | voi | n d e d | er j rei | ew ihr | veili nen | gei i be | า V •ka | erk | kau ten | fsfo | orm | n im | n S- | | | |
| | ges Ein for | taltezelh men | et w and n. | erd el a | en. b. r | Au Ner | ch nne | de • n • • • • • • • • • • • • • • • • • • | r Ze | eitr | oun rlä | ikt | här | ngt Sie | voi | n d e d | er j rei | ihr | veili nen | gei be | า V ka | erk | kau ten | fsfo | orn | n in auf | n ss- | | | |
| | ges Ein for | stalte zelh mer | et w and n. | erd el a | en. b. r | Au Ner | ch nne | de • n · · · · · · · · · · · · · · · · · · | r Ze | eitp | oun rlä | ute | här | ngt Sie | voi e di | n d e d | er j rei | ew ihr | veili nen | gei i be | า V ka | erk nn | kau ten | fsfo | orn | n in auf | n | | | |
| | ges Ein for | stalte zelh mer | et w and n. | erd el a | en. b. r | Au Ner | ch • • • • • • • • • • • • • • • • • • • | de • n · · · · · · · · · · · · · · · · · · | r Ze | eitp | oun rlä | ute | här ern | ngt Sie | voi e di | n d e d | er j rei | ew ihr | reili nen | gei . be | n V ka | erk nn | kau ten | fsfo | orn erka | n in auf | n ss- | | | |
| | ges Ein for | stalte zelh men | et w and n. | erd el a | en. b. r | Au Ner | ch • • • • • • • • • • • • • • • • • • • | de en : | r Ze | eitp | oun rlä | ute | här | ngt Sie | voi e di | n d e d | er j rei | ew ihr | reili nen | gei . be | า V ka | erk nn | au ten | fsfo | orn | n in | n s- | | | |
| | ges Ein for | stalte zelh mer | et w and n. | erd el a | en. f | Au Ner | ch • • • • • • • • • • • • • • • • • • • | de: | r Ze | eitp | oun rlä | ikt | här | ngt Sie | voi e di | n d e d | er j rei | ew ihr | reili nem | gei be | า V ka | erk nn | au ten | fsfo | orn | n in auf | n s- | | | |
| | ges Ein for | stalte zelh men | et w and | erd el a | en. f | Au Ner | ch nne | del | r Ze | eitp | oun rlä | ikt | här | ngt Sie | VOI | n d e d | er j rei | ew ihr | reili nem | gei . be | า V ka | erk nn | kau ten | fsfo | orn | n in auf | n s- | | | |
| | ges Ein for | stalte zelh men | et w and n. | erd el a | en. b. f | Au Ner | ch | del | r Zeund | eitp | oun rlä | ikt | här | ngt Sie | voi e di | n d e d | er j rei | ew ihr | reili nem | gei . be | N V ka | erk nn | kau ten | fsfo | orn | n in in auf | n s- | | | |
| | ges Ein for | stalte zelh men | et w and n. | erd el a | en. I | Au Ner | ch nne | de en : | r Ze | eitp | oun rlä | ikt | här | ngt Sie | VOI | n d e d | er j rei | ew ihr | reili nem | gei . be | n V ka | erk nn | kau ten | fsfo | orn | n in auf | n s- | | | |
| | ges Ein for | stalte zelh men | et w and | erd el a | en. f | Au Ner | ch nne | del | r Ze | eitp | oun rlä | ikt | här | ngt Sie | VOI | n d e d | er j rei | ew ihr | reili nem | gei . be | า V ka | erk nn | kau ten | fsfo | orn | n in auf | n s- | | | |

| (1 | 9) | Be: zui | sch ng | re i hat | i be eir | n S n(e) | ie (| die erkä | eir äuf | ızel er(i | ne n) i | n P in c | ha: den | ser eir | n de nze | es \ Ine | /er en F | kau Pha | ıfsg ısei | ges n? | prä | ich | s. V | Vel | che | Zi | els | et- | | | / 10 |
|----|----|------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|------|-------------|------------|--------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|-----------|-----|-----|------|-----|-----|----|-----|-----|---|---|------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | • | | | | | | | | | | ē |
| | | | | ٠ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • | | | | | | | | | | | • | | | | | • | | | | | • | | | | | | | | | | |
| • | • | | | | | • | • | • | | • | | • | • | | • | • | • | | | | • | | | | | | | • | • | | |
| • | • | • | ٠ | • | | | • | ٠ | • | • | | • | ٠ | • | • | • | | • | • | • | • | • | • | • | | • | | ٠ | ٠ | | • |
| • | • | • | ٠ | ٠ | • | | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | | • |
| • | • | • | • | ٠ | • | • | • | ٠ | • | ٠ | ٠ | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | • | • |
| • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • |
| • | • | • | • | ٠ | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • |
| • | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • |
| | | | | | | | | | | | • | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | ٠ | | | | | | | | | | | | | ٠ | | | | | | | |
| ٠ | ٠ | | | ٠ | | • | | | | ٠ | ٠ | • | | | • | • | • | • | | | ٠ | • | • | ٠ | | • | | | | | - |
| ٠ | ٠ | | | | | | | | | • | ٠ | | | | | • | • | • | | | • | • | • | | | • | | | | | • |
| • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | | • | ٠ | ٠ | • | | • | • | ٠ | • | • | • | | ٠ | ٠ | • | | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | | |
| • | • | • | ٠ | ٠ | • | | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • |
| • | ٠ | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | • | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • |
| • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • |
| • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • |
| | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | • | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • | | | | | | • | | | | | • | | | | | • | | | | | • | | | | | | | | | | |
| • | ٠ | | | ٠ | | • | • | | | | ٠ | • | | • | • | • | • | • | • | • | • | • | | | | • | • | | | | • |
| • | ٠ | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | ٠ | • | • | • | | • | | • | • | | • |
| • | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • |
| | | • | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | • | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | • | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - | • | * | • | - | | | • | • | • | | | | | | | | • | | | - | • | • | • | - | • | | | - | | |

(11) Sie arbeiten als Verkäufer(in) in einem Elektronikfachgeschäft. Eine Kundin betritt das Geschäft und zeigt Interesse an einem neuen Smartphone-Modell. Die Kundin ist unsicher über die der verschiedenen Funktionen, Designs und Preisklassen. Ihre Aufgabe ist es, die Kundin umfassend zu beraten und alle Phasen des Verkaufsgesprächs abzudecken.

/ 10

Rolle I: Verkäufer(in) im Elektronikfachgeschäft

Rolle II: Kundin

Aufgabe:

Schreiben Sie einen **Verkaufsgesprächsdialog**, der auf der oben beschriebenen Situation basiert. Als Verkäufer(in) sollen Sie die Kundin umfassend zu dem Smartphone-Produkt beraten. **Decken** Sie dabei alle Phasen des Verkaufsgesprächs ab.

Falls Sie sich mit Smartphones nicht auskennen, können Sie auch ein anderes Produkt/ eine andere Ware Ihrer Wahl als Grundlage für das Verkaufsgespräch

verwenden.

| Ν | am | ne: | | | | | | | | | | | LF | - 2 | Kla | SSE | ena | rbe | eit | | | | | | | | | 2 | 22.1 | 11.2 | 2023 |
|---|----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|------|
| • | | | | | | | | | | | • | | | | | | · | | | | | | | | | | | | | | · |
| | | | | | ٠ | | | | | | | | | | | | | | | | • | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | ٠ | | | • | | ٠ | | | | • | | | | | | | | • | | | | | | | |
| • | | | | | • | | | | | • | • | | | | | • | | | | | • | | | | | | | | | | |
| • | • | | • | | ٠ | | • | | • | ٠ | | • | | | • | ٠ | ٠ | | | | • | • | • | | • | • | • | | • | • | · |
| • | ٠ | • | • | | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | • | • | | | ٠ | • | ٠ | ٠ | | • | • | | | • | ٠ |
| • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • |
| • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • |
| • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | • | ٠ | • | ٠ | ٠ | • | • | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • |
| • | ٠ | • | • | • | ٠ | | • | • | • | ٠ | ٠ | • | ٠ | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | ٠ | • | • | • | • | • |
| • | • | • | ٠ | • | ٠ | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | • |
| • | ٠ | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | ٠ | • | • | ٠ | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | • | ٠ | • | • |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | • | | | | | • | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | ٠ | | | | | | ٠ | | | | | ٠ | | • | | | | | | | • | • |
| | | | | | | | • | | | | | • | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ٠ | ٠ | | | | ٠ | | | | | • | | | | | | ٠ | ٠ | | | | ٠ | | | | ٠ | ٠ | | | ٠ |
| • | • | | | | ٠ | | • | | • | • | ٠ | • | | • | | • | • | | | | ٠ | • | ٠ | | • | | | | | • | |
| • | | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | | • | • | • | • | | • | • | • | • | • | • | • | • | • | | • | • | • |
| | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | ٠ | • | • | ٠ | • | • | • | ٠ | • | • | • | ٠ | • | ٠ | ٠ | • | • | • | • | • | • | ٠ |
| | ٠ | • | • | • | ٠ | • | • | ٠ | • | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | ٠ | • | • | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | • | • | • | • |
| | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • |
| | • | • | • | • | ٠ | • | • | ٠ | • | • | • | ٠ | ٠ | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ē |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | • |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | · | | | | | | | | | | | | | | • | |
| | | | | | | | | • | | | | | | | | • | | | | | | | | | • | | | | | | |
| | ٠ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ٠ | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ٠ | | | | | | | | | | | ٠ | ٠ | | | | | | | | | | | ٠ | | | | | | | |
| | | | | • | • | • | • | | | | • | • | | • | | • | | | | | • | • | | | • | | | | | • | |
| | • | | • | | ٠ | | • | | | ٠ | | • | ٠ | | | ٠ | | | | | | • | • | ٠ | | • | | | | • | • |
| | | ٠ | ٠ | • | | | ٠ | ٠ | • | • | | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | • | | • | ٠ | ٠ | • | | | ٠ | ٠ | • | • | ٠ |
| | • | | • | • | ٠ | | • | ٠ | • | • | • | • | ٠ | • | • | • | • | | | • | • | • | ٠ | • | • | | | | • | • | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ٠ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | • |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ٠ |
| • | ٠ | • | ٠ | ٠ | • | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | • | ٠ | ٠ | ٠ | • | • | • |