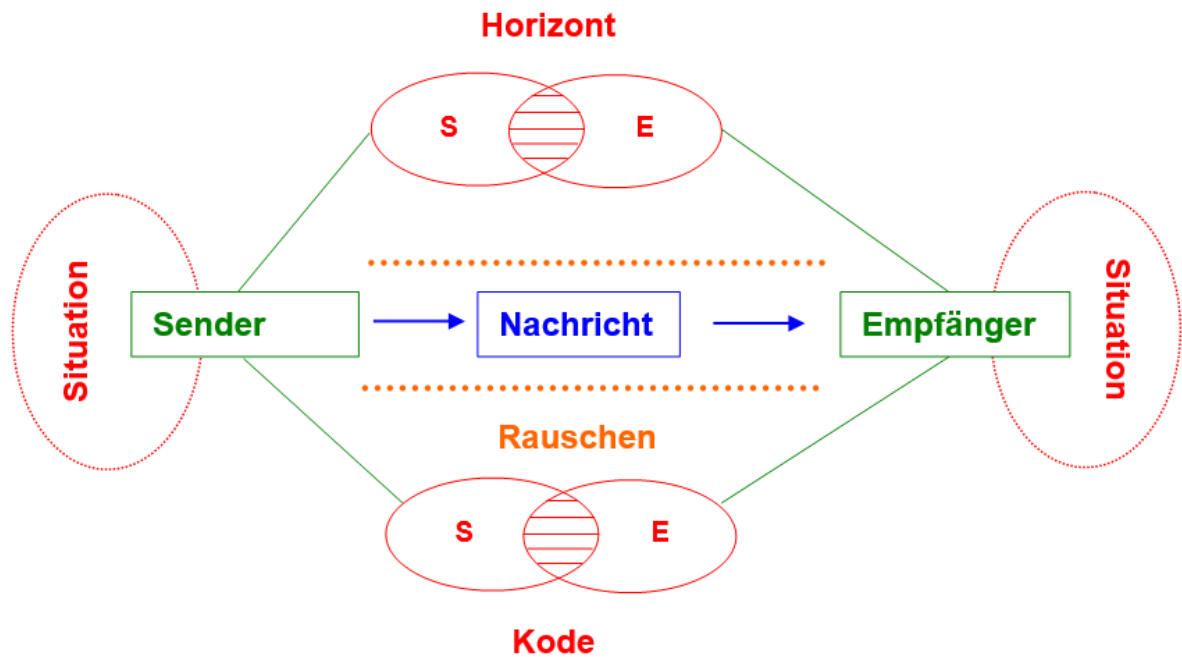


Kommunikation

SP 1

„*communicare*“ (lateinisch) = mitteilen, teilnehmen lassen



Zur Erklärung:

Kommunikation ist abhängig von

- ▶ der **Situation**: z. B. Sender hat ein „*Sehr gut*“ in der Schularbeit, Empfänger ein „*Nicht genügend*“. Die Situation der beiden ist völlig unterschiedlich und erschwert die Kommunikation.
- ▶ dem **Horizont**: Wissensstand, Erfahrungen, Werte...
- ▶ dem **Kode**: sprachliches Zeichensystem, z. B. die Fachsprache eines Handwerkers im Vergleich zu einem Laien. Die gemeinsame Schnittmenge erleichtert die Kommunikation.
- ▶ Kommunikation ist schwierig. Durch **Rauschen** (= *Störungen*, z. B. Lärm, Radio...) wird sie noch erschwert.