

- ① Wie entsteht ein Kaufvertrag und auf welche Art und Weise kann dieser abgeschlossen werden?  / 5

---

---

---

---

---

- ② Was sind die Rechte und Pflichten von Verkäufern und Käufern?  / 4

---

---

---

---

---

---

- ③ Was versteht man unter AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)?  / 2

---

---

---

---

---

④ Erkläre folgende Begriffe:

● / 6

- 1) Geschäftsunfähigkeit
- 2) beschränkte Geschäftsfähigkeit
- 3) volle Geschäftsfähigkeit

---

---

---

---

---

---

---

⑤ **Fallbeispiel:** Max hat einen neuen Laptop gekauft. Nach 2 Monaten funktioniert der Bildschirm nicht mehr richtig (er flimmert in einer Ecke). Er möchte den Laptop reklamieren. Was sollte Max tun, um seine Rechte geltend zu machen?

● / 6

---

---

---

---

---

---

---

⑥ Sind die folgenden Aussagen richtig oder falsch?

/ 12

|                                                                                                                                                           | richtig                  | falsch                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kulanz ist eine freiwillige Leistung des Verkäufers, die über die gesetzlichen Verpflichtungen hinausgeht.                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kulanz ist immer auf zwei Jahre begrenzt und deckt alle Mängel ab.                                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kulanz ist gesetzlich vorgeschrieben und muss von jedem Verkäufer gewährt werden.                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bei Kulanz handelt es sich oft um eine kundenfreundliche Geste, wie der Umtausch eines Produkts oder eine Reparatur außerhalb der Gewährleistungsfrist.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Eine Reklamation ist nur möglich, wenn der Verkäufer eine Garantie gewährt hat.                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Der Käufer hat das Recht, eine Reklamation innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist vorzunehmen.                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Der Käufer muss den Mangel innerhalb von 7 Tagen nach dem Kauf reklamieren, sonst verliert er sein Recht auf Reklamation.                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Eine Reklamation ist die Meldung eines Mangels oder Defekts an einem Produkt beim Verkäufer.                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt in der Regel zwei Jahre.                                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Sachmängelhaftung ist die gesetzliche Verpflichtung des Verkäufers, für Mängel am Produkt, die bei der Übergabe bereits vorhanden waren, einzustehen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Sachmängelhaftung gilt nur für gebrauchte Waren und nicht für Neuwaren.                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Sachmängelhaftung kann vom Verkäufer auf weniger als ein Jahr verkürzt werden, auch bei Neuwaren.                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⑦ Sind die folgenden Aussagen richtig oder falsch?

● / 8

|                                                                                                                                              | richtig                  | falsch                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Eine Garantie ist gesetzlich vorgeschrieben und muss mindestens zwei Jahre dauern.                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Eine Garantie ist eine freiwillige Zusicherung des Herstellers oder Verkäufers, die bestimmte Mängel für eine festgelegte Zeitdauer abdeckt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wenn ein Produkt eine Garantie hat, erlischt automatisch die gesetzliche Gewährleistung.                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Garantiebedingungen sind vom Garantiegeber festgelegt und können über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehen.                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Produkthaftung betrifft nur die Reparatur des defekten Produkts und nicht den Ersatz von Schäden.                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Produkthaftung ist die gesetzliche Haftung des Herstellers für Schäden, die durch fehlerhafte Produkte verursacht werden.                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Produkthaftung greift auch, wenn der Fehler des Produkts beim Käufer zu einem Personenschaden führt.                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Produkthaftung gilt nur für Elektrogeräte und nicht für andere Produkte.                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Notenspiegel |         |         |         |         |        |       |
|--------------|---------|---------|---------|---------|--------|-------|
| Note         | 1       | 2       | 3       | 4       | 5      | 6     |
| Punkte       | 39 - 43 | 34 - 38 | 26 - 33 | 17 - 25 | 9 - 16 | 0 - 8 |

Punkte: **/ 43**

Note

Unterschrift