

- ① Wie entsteht ein Kaufvertrag und auf welche Art und Weise kann dieser abgeschlossen werden?  / 5

- ② Was sind die Rechte und Pflichten von Verkäufern und Käufern?  / 4

- ③ Was versteht man unter AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)?  / 2

④ Erkläre folgende Begriffe:

● / 6

- 1) Geschäftsunfähigkeit
- 2) beschränkte Geschäftsfähigkeit
- 3) volle Geschäftsfähigkeit

⑤ **Fallbeispiel:** Max hat einen neuen Laptop gekauft. Nach 2 Monaten funktioniert der Bildschirm nicht mehr richtig (er flimmert in einer Ecke). Er möchte den Laptop reklamieren. Was sollte Max tun, um seine Rechte geltend zu machen?

● / 6

⑥ Sind die folgenden Aussagen richtig oder falsch?

● / 12

	richtig	falsch
Kulanz ist eine freiwillige Leistung des Verkäufers, die über die gesetzlichen Verpflichtungen hinausgeht.	☐	☐
Kulanz ist immer auf zwei Jahre begrenzt und deckt alle Mängel ab.	☐	☐
Kulanz ist gesetzlich vorgeschrieben und muss von jedem Verkäufer gewährt werden.	☐	☐
Bei Kulanz handelt es sich oft um eine kundenfreundliche Geste, wie der Umtausch eines Produkts oder eine Reparatur außerhalb der Gewährleistungsfrist.	☐	☐
Eine Reklamation ist nur möglich, wenn der Verkäufer eine Garantie gewährt hat.	☐	☐
Der Käufer hat das Recht, eine Reklamation innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist vorzunehmen.	☐	☐
Der Käufer muss den Mangel innerhalb von 7 Tagen nach dem Kauf reklamieren, sonst verliert er sein Recht auf Reklamation.	☐	☐
Eine Reklamation ist die Meldung eines Mangels oder Defekts an einem Produkt beim Verkäufer.	☐	☐
Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt in der Regel zwei Jahre.	☐	☐
Die Sachmängelhaftung ist die gesetzliche Verpflichtung des Verkäufers, für Mängel am Produkt, die bei der Übergabe bereits vorhanden waren, einzustehen.	☐	☐
Die Sachmängelhaftung gilt nur für gebrauchte Waren und nicht für Neuwaren.	☐	☐
Die Sachmängelhaftung kann vom Verkäufer auf weniger als ein Jahr verkürzt werden, auch bei Neuwaren.	☐	☐

⑦ Sind die folgenden Aussagen richtig oder falsch?

○ / 8

	richtig	falsch
Eine Garantie ist gesetzlich vorgeschrieben und muss mindestens zwei Jahre dauern.	☐	☐
Eine Garantie ist eine freiwillige Zusicherung des Herstellers oder Verkäufers, die bestimmte Mängel für eine festgelegte Zeitdauer abdeckt.	☐	☐
Wenn ein Produkt eine Garantie hat, erlischt automatisch die gesetzliche Gewährleistung.	☐	☐
Die Garantiebedingungen sind vom Garantiegeber festgelegt und können über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehen.	☐	☐
Die Produkthaftung betrifft nur die Reparatur des defekten Produkts und nicht den Ersatz von Schäden.	☐	☐
Die Produkthaftung ist die gesetzliche Haftung des Herstellers für Schäden, die durch fehlerhafte Produkte verursacht werden.	☐	☐
Die Produkthaftung greift auch, wenn der Fehler des Produkts beim Käufer zu einem Personenschaden führt.	☐	☐
Die Produkthaftung gilt nur für Elektrogeräte und nicht für andere Produkte.	☐	☐

Notenspiegel						
Note	1	2	3	4	5	6
Punkte	39 - 43	34 - 38	26 - 33	17 - 25	9 - 16	0 - 8

Punkte: **/ 43**

Note

Unterschrift