

Was ist Verbraucherschutz?



Verbraucherschutz

Das Wort "Verbraucherschutz" beinhaltet 2 Wortstämme Verbraucher und Schutz

- **Verbraucher** sind alle die Waren oder Dienstleistungen nutzen. Sie verwenden diese Waren und Dienstleistungen im Vertrauen das dies Legal, Sicher und unbedenklich ist.
- **Schutz** benötigen diese Verbraucher, da bestimmte Facetten eines Geschäftes dem Verkäufer nicht bekannt ist , oder aber bewusst wissentlich oder unwissentlich inkauf genommen werden.



① Dieser Schutz kann über verschiedene Wege organisiert sein:

- durch ein . (Drogen - Badeverbot an gefährlichen Klippen - Verkehrsregel)

- durch eine (Zigaretten Werbung -

Verkehrssicherheitsaufkleber am Fahrrad - Bedienungsanleitung)

- durch und (Kampagnen -

Klagen - Beratung)

Wortspeicher:

Verbot - Sensibilisierung - Aufklärungspflicht - Information

② Ordne zu!

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| Vorsicht nicht geräumter Weg ● | ○ Aufklärungspflicht |
| Rauchen gefährdet ihre Gesundheit ● | ○ Verbot |
| Angebotsvergleiche ● | ○ Information |
| Klimaampange ● | ○ Aufklärungspflicht |
| Kondome schützen ● | ○ Information |
| Rote Ampel ● | ○ Information |
| ● | ○ Information |
| Vorsicht bei der Abfahrt ● | ○ Information |
| Ruhestörung ● | ○ Verbot |
| Ernährungstabelle ● | ○ Verbot |

Typische Themen für Verbraucherschutz

Mit folgenden Themen beschäftigt sich das Verbraucherschutzministerium im Besonderen:
(Quelle Verbraucherschutzministerium (www.bvl.bund.de))

Mieterschutz	Reiseschutz
Tabak / E Zigaretten	Datenschutz
Spielzeuge / Scherzartikel	Kosmetik und Tattowierungsmittel
Käuferschutz	Lebensmittelsicherheit
sonstige Bedarfsgegenstände	

Warum braucht ein Kunde Schutz?

- ③ Ein Kaufgeschäft ist in der Regel gekauft wie gesehen. Manchmal gibt es aber Dinge die ich nicht auf den ersten Blick sehen kann.
- Überlege auf was vertraut der Kunde beim Kauf welcher Produkte
 - Wie ist der Kunde vor betrug oder missbrauch geschützt

Produkt	Vertraut auf	Schutz durch
Chips Packung		
Marken JEANS		
Software		
Hotelzimmer		
Gebrauchtes Auto		

Produkt

Neben den klassischen Qualitätsthemen geht es aber auch um weitgreifendere Fragen

