

Einrichtung von BigBlueButton-Räumen

Wie minimiere ich das Risiko und die Auswirkungen von Störungen im Videokonferenzsystem BBB?

Beim Erstellen des BBB-Videokonferenzraums für Ihren Unterricht können Sie wichtige Einstellungen (siehe Abb. 1) vornehmen:

- Teilnehmer:innen starten stummgeschaltet
- Warteraum aktivieren, Sie schließen den Raum auf und lassen die Schüler:innen (einzeln oder als Gruppe) herein.
- Schüler:innen haben keinen eigenen Schlüssel, um die Konferenz auch ohne Sie zu starten.
- Schüler:innen haben zu Beginn keine Moderatorenrechte.

Abb. 1 — Raumeinstellungen

Sobald sich die Teilnehmer:innen anmelden, gelangen diese zunächst in den Warteraum, Sie als Moderator:in müssen diese nun einzeln oder im Block freigeben. Hierzu klicken Sie auf "Wartende Teilnehmer" und dann bei bekannten Namen auf "Accept".

Abb. 2 — Wartende Teilnehmer:innen

Abb. 3 — Warteraum



Klarnamen vereinbaren

Vereinbaren Sie mit Ihren Schüler:innen, dass diese sich beim Anmelden mit dem echten Namen anmelden müssen, dann können Sie durch den Warteraum schon alle Unbekannten fernhalten.

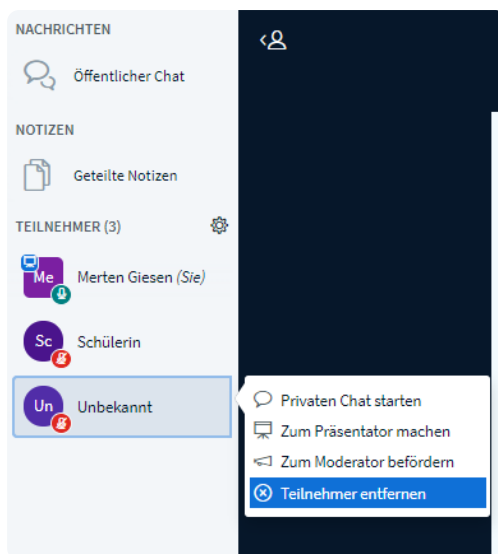


Abb. 4 — Teilnehmer:innen entfernen

Teilnehmer:innen entfernen

Sie können einzelne Teilnehmer:innen ganz einfach entfernen: klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Namen der zu entfernenden Person und wählen Sie "Teilnehmer entfernen".

Hier können Sie die Teilnehmer:innen auch dauerhaft entfernen.

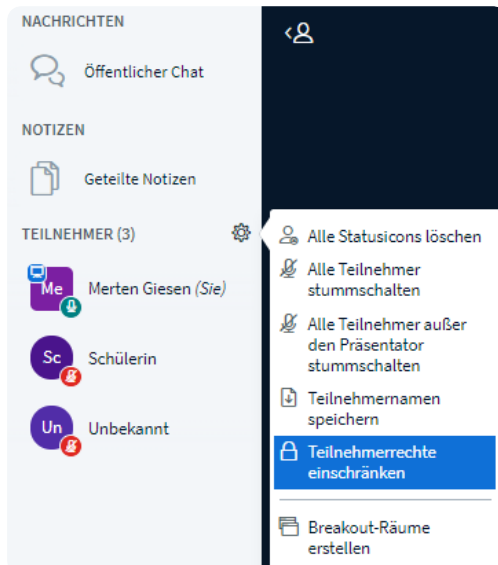


Abb. 5 — Teilnehmerrechte

Teilnehmerrechte angemessen einstellen

Über das Menü "Einstellungen" (das Zahnrad neben der Teilnehmerliste) können Sie auch die Teilnehmerrechte einstellen.

Es empfiehlt sich, zu Beginn mit der in Abb. 6 gezeigten Einstellung zu starten.

- Sperren Sie zu Beginn den öffentlichen Chat. Damit können keine Links gepostet werden, bevor Sie die korrekte Anwesenheit festgestellt haben.
- Sperren Sie die Möglichkeit privater Chatnachrichten.
- Sperren Sie die Möglichkeit geteilter Notizen.



Teilnehmerrechte

Je nach Lerngruppe gehen Sie hier unterschiedlich restriktiv vor. Wenn Sie Störungen erwarten können, geben Sie zunächst keine Möglichkeit hier frei, Links zu posten, indem Sie den Chat sperren.

Den privaten Chat zu sperren, kann Nebenbeschäftigung der Lerngruppe minimieren.

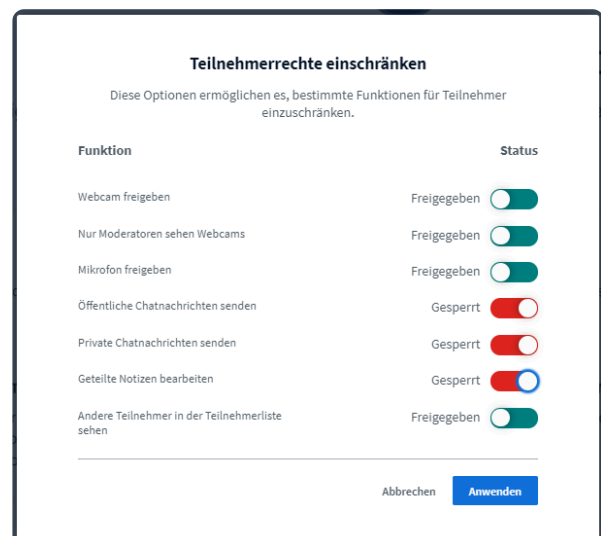
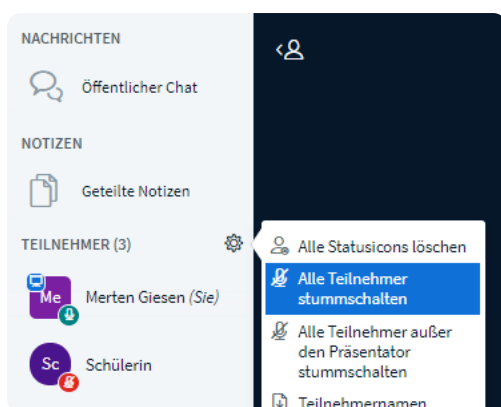


Abb. 6 — Menü Teilnehmerrechte



Teilnehmer:innen stummschalten

Über das Menü "Einstellungen" können Sie auch alle Teilnehmer:innen auf einmal stummschalten und diese Stummschaltung auch wieder aufheben.

Es empfiehlt sich, zu Beginn mit stummgeschalteten Teilnehmer:innen zu beginnen und dann nach Kontrolle der Anwesenheit diese aufzuheben.

Abb. 7 — Teilnehmer stummschalten

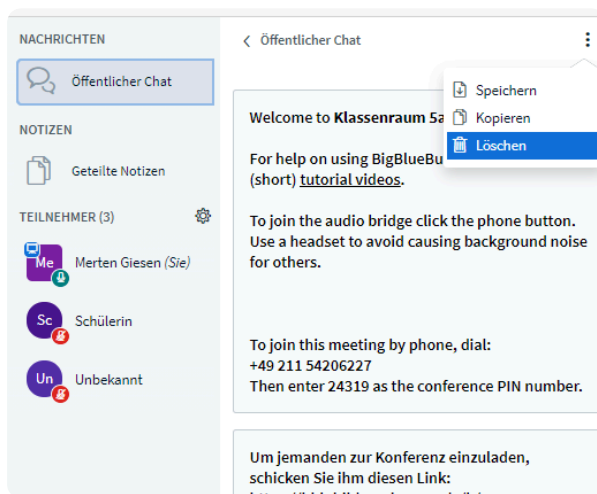


Schüler:innen erkennen

Auch im Klassenraum würden Sie sich im Raum umschauchen, ob vor Ihnen auch nur Ihre Schüler:innen oder etwa fremde Personen sitzen. Dies sollten Sie im virtuellen Raum auch machen:

Nachdem Sie den Zugang nur über Klarnamen geregelt haben und nur die bekannten Schüler:innen im Raum sind, bitten Sie die Teilnehmer:innen kurz ihre Webcams anzuschalten und sich zu erkennen zu geben. Am besten Sie verknüpfen dies mit einem Begrüßungsritual, dann fällt es nicht so sehr als Kontrollinstrument auf, hat eine pädagogische Berechtigung, erfüllt einen Gruppendynamischen Zweck und gibt ihnen in der Kürze die Möglichkeit, durch die kurze Sichtkontrolle sicher zu sein, dass alles seine Richtigkeit hat. Soviel Zeit muss sein.

Wenn es aus technischen Gründen nicht möglich ist, die Schüler:innen zu sehen, dann erkennen Sie meist Ihre Schüler:innen auch an der Stimme, sie könnten also auch auffordern, etwas zu sagen.



Öffentlicher Chat

Den öffentlichen Chat können Sie oben mit den drei Punkten "speichern", "kopieren" oder auch "löschen".

Sollte dies auf harmlose Art und Weise mal aus dem Ruder laufen oder die Gruppe ablenken und Sie wollen lieber auf einer "geputzten Tafel" weiterarbeiten, dann löschen Sie den Chat.

Abb. 8 — Öffentlicher Chat

Strafrechtlich relevante Verstöße gegen den Verhaltenskodex sollten Sie über ihre Schulleitung zur Anzeige bringen.

Der virtuelle Raum darf nicht mit einem straffreien Raum verwechselt werden.



Verhaltenskodex

Der digitale Unterrichtsraum ist immer noch Ihr Unterrichtsraum, es sollten generell die gleichen Regeln gelten wie auch im realen Raum Schule.

Sollten im öffentlichen Chat strafrechtlich relevante Dinge gepostet werden (pornographische Inhalte, extremistische Inhalte, etc.) dann sollten Sie den Chat zur Beweissicherung speichern!

Erweiterte Einstellungen

Rechts oben hinter den drei Punkten gelangen Sie zu erweiterten Einstellungen.

Hier können Sie bspw. einen Warnton einschalten, wenn jemand neu den Raum betritt oder etwas in den Chat schreibt.

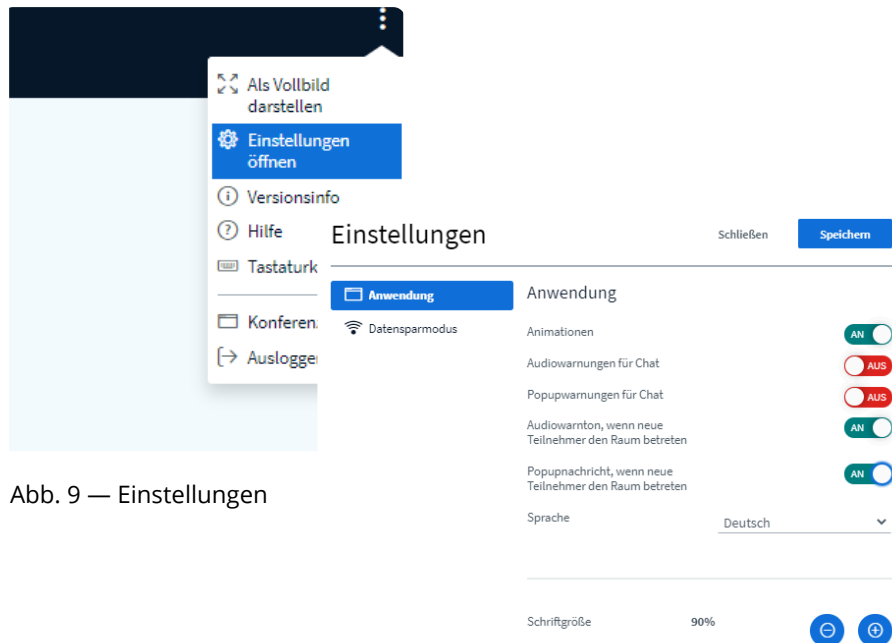


Abb. 9 — Einstellungen

Abb. 10 — Einstellungen

Konferenz richtig beenden

Rechts oben hinter den drei Punkten gelangen Sie zu einem Menü, in dem Sie die Konferenz richtig beenden können.

Wenn Sie selbst einfach den Raum verlassen, können die Teilnehmer:innen ohne Ihre Aufsicht im Raum verbleiben, mit dem Klick auf "Konferenz beenden" schließen Sie den Raum quasi wieder ab und alle Teilnehmer:innen werden automatisch entfernt.

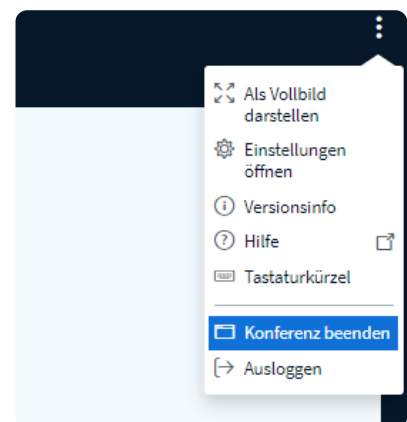


Abb. 11 — Konferenz beenden



Allgemeine Hinweise

Mit den oben genannten Hinweisen können Sie den virtuellen Unterrichtsraum zu einem sicheren Unterrichtsraum machen. Dies erfolgt etwa genau im gleichen Maße wie im realen Schulbetrieb auch, auch hier würden Sie Maßnahmen ergreifen, wie Sie mit fremden Personen in ihrem Klassenraum umgehen, bzw. diese würden Sie nach Aufschließen des Raums gar nicht erst eintreten lassen.

Die meisten Problemlagen lassen sich also durch die Anwendung der schon erprobten Regelungen aus dem Schulalltag lösen. Wenn Sie dies beherzigen, wird Ihnen nichts Überraschendes begegnen.

Wirklich ausschließen können Sie "unangebrachtes" oder "störendes Verhalten" im Chat, über das Mikrofon oder die Webcam (wie im echten Leben) nicht, aber Sie können darauf vorbereitet sein.

Die noch sichere Variante ist die Arbeit über konkrete Benutzer-Accounts, die eindeutig Schüler:innen zugeordnet sind. Dies wäre bspw. der Fall, wenn Sie BBB direkt über das Schulmoodle im Schulportal Hessen starten. Dann können Sie (sofern die Betroffenen nicht ihren Account weitergegeben haben) sicher sein, zu identifizieren, von wem die Störung ausgeht.

① Checkliste BBB sicher machen

Erledigt

Raum richtig einrichten, wie oben beschrieben.



Schüler:innen über Vorgehen informieren (Klarnamen verwenden, Vorstellung mit Kamera, Regeln beachten).



Den Onlineraum vorbereiten (Chat sperren, Müll wegräumen, Chat löschen, nette Begrüßung an Tafel schreiben etc.)



Anwesenheit beim Einlass kontrollieren (Warteraum und Begrüßungsritual nutzen, individuelle Ansprache, Regeleinhaltung fordern)



Mit Schüler:innen Verhaltensregeln vereinbaren und Eltern transparent machen (Stichwort Verhaltenskodex).





Weiterführende Links

- Infonachricht_Extra_Januar_2021.pdf (jugendschutz-frankfurt.de) http://jugendschutz-frankfurt.de/files/Bilder-Jugendschutz/Pdf/Infonachricht_Extra_Januar_2021.pdf 28.01.2021
- Störungen von Onlineunterricht durch Unbekannte verhindern | medien-sicher.de (medien-sicher.de) <https://www.medien-sicher.de/2021/01/stoerungen-von-onlineunterricht-durch-unbekannte-verhindern/> 28.01.2021